

Auch bei uns kann es vorkommen, dass Ware fehlerhaft ist. Doch mit Hilfe dieses Formulars sind Sie auch in diesem Fall bei uns bestens aufgehoben. Wir möchten uns jetzt schon für die Unannehmlichkeiten entschuldigen und werden alles im Rahmen unserer Möglichkeiten unternehmen Ihr Anliegen so schnell wie möglich zu bearbeiten.

Füllen Sie bitte das Gewährleistungsformular vollständig aus. Geben Sie die Artikel, die Sie zurückgeben möchten und den Rückgabegrund an. Senden Sie uns über den Webshop oder per Fax diese Gewährleistungsanmeldung. Legen Sie eine Kopie des Gewährleistungsscheins ins Paket (Es erleichtert uns die Zuordnung der retournierten Ware). Die Abholung erfolgt anschließend durch DPD oder unsere Partnerspedition.

Die Vereinnahmung Ihrer Retouren Lieferung kann einige Tage in Anspruch nehmen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Gewährleistung

Kunde*

Kundennummer*

Ansprechpartner*

Telefon-Nr. der Ansprechpartners*

Email

Auftragsnr. / Rechnungsnr.*

Artikel-Nr.

Bezeichnung

Menge

Retourengrund

Packstücke (Karton)

Packstücke (Palette)

Gesamtgewicht Kg*

DPD bis max. 30 kg / Paket Länge max. 1.70m

Bemerkung

***Pflichtfelder**