

Il peut malheureusement arriver que des pièces soient défectueuses. Ce formulaire vous permet d'informer notre service technique du litige. Nous tenons, d'ores et déjà, à nous excuser pour ce désagrément et allons faire tout ce qui est en notre pouvoir pour vous donner satisfaction.

Veuillez télécharger le formulaire de demande de garantie (PDF) et complétez-le entièrement. Notez le numéro d'article que vous désirez retourner et renvoyez le formulaire de demande de garantie/demande d'enlèvement par mail ou par fax. Veuillez mettre une copie du bon de demande de garantie dans le colis (ceci facilitera le traitement de retour de la marchandise réclamée). L'enlèvement se fera par DPD ou par notre transporteur partenaire.

Le traitement du retour peut prendre quelques jours.

Merci pour votre compréhension.

Garantie

Client*

N°. Client*

Interlocuteur*

Téléphone*

Email

N°. de commande*

Article

Désignation

Quantité

Raison du retour

Nombre de cartons

Nombre de palettes

Montant total Kg*

DPD bis max. 30 kg / Paket Länge max. 1.70m

Remarques

***Champs obligatoires**