

Todas as devoluções devem ser registadas através do nosso portal online.
As devoluções não registadas serão reenviadas para si, sendo os custos suportados por si.

Se não tiver credenciais de acesso à nossa loja online, preencha o formulário de devolução na área pública (secção „Serviço/Devoluções“: números de artigo, denominações e motivos da devolução) e envie-o **por e-mail**.

Em qualquer caso, inclua uma cópia do formulário na encomenda para agilizar o processo.
Se tiver dificuldades em efetuar o registo, a nossa equipa IHOF pode fazê-lo manualmente.
O transporte de retorno é feito às custas do cliente, por um transportador à sua escolha.

Informações de contacto




| | |
|---------------|---------------------------------|
| CLIENTE* | Nº DE CLIENTE* |
| INTERLOCUTOR* | Nº DE TELEFONE DO INTERLOCUTOR* |
| E-MAIL* | Nº DE ENCOMENDA/ Nº DE FATURA* |

Informações do artigo

| Nº DE ARTIGO | DESIGNAÇÃO | QUANTIDADE | MOTIVO DE DEVOLUÇÃO |
|--------------|------------|------------|---------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Informações de envio

DPD até máx. 30 kg/ embalagem comprimento máx. 170 cm

| | | |
|--|--|--|
| NÚMERO DE VOLUMES - CAIXAS  | NÚMERO DE VOLUMES - PALETES  | PESO TOTAL - KG*  |
|--|--|--|

OBSERVAÇÕES