

Si un article s'avère défectueux, nous sommes là pour vous accompagner. Nous vous présentons toutes nos excuses pour la gêne occasionnée et mettons tout en œuvre pour traiter votre demande dans les meilleurs délais. Enregistrez votre demande de réclamation via notre portail en ligne en indiquant les articles concernés et la nature du problème.

Si vous ne possédez pas d'identifiant pour notre shop en ligne, veuillez simplement compléter le formulaire de réclamation disponible dans l'espace public (rubrique Service/ Réclamation) en indiquant le numéro d'article, la désignation et le motif, puis envoyez-le nous **par e-mail**. Dans tous les cas, joignez une copie du formulaire à votre colis – cela facilitera grandement le traitement de votre retour. En cas de difficulté avec l'enregistrement, notre équipe IHOF se tient à votre disposition pour effectuer une saisie manuelle. L'enlèvement sera pris en charge par DPD ou notre transporteur partenaire. Le traitement de votre dossier nécessitera quelques jours. Nous vous remercions de votre compréhension!

## Coordonnées

CLIENT*	N° . CLIENT*
INTERLOCUTEUR*	TÉLÉPHONE*
E-MAIL*	N° DE COMMANDE/ N° DE FACTURE*

## informations sur les produits

ARTICLE	DÉSIGNATION	QUANTITÉ	RAISON DU RETOUR

## Informations sur la livraison

DPD jusqu'à 30 kg max. / longueur 1.70m max.

NOMBRE DE CARTONS 	NOMBRE DE PALETTES 	MONTANT TOTAL KG* 
REMARQUES		