

Toate returnările trebuie înregistrate în prealabil prin portalul nostru online.

Returnările care nu au fost înregistrate nu vor putea fi procesate și vor fi expediate înapoi pe cheltuiala dumneavoastră.

Dacă nu aveți un cont în magazinul nostru online, vă rugăm să completați formularul de returnare disponibil în secțiunea Servicii/Returnări (acces public), menționând numerele articolelor, denumirile acestora și motivele returnării, apoi să ni-l transmiteți prin e-mail.

În toate cazurile, vă rugăm să atașați o copie a formularului în colet — acest lucru ne va ajuta să procesăm returul mai rapid și mai eficient. Dacă întâmpinați dificultăți la înregistrarea returnării, echipa IHOF vă stă la dispoziție pentru a introduce manual datele necesare. **Transportul de întoarcere se efectuează pe cheltuiala clientului, printr-un transportator la alegerea acestuia.**

Informații de contact

CLIENT*	NUMĂR CLIENT*
CONTACT*	NUMĂR DE TELEFON*
E-MAIL*	NR. COMANDĂ/ NR. FACTURĂ.*

Informații despre produs

COD PRODUS	DESCRIERE	CANTITATE	MOTIVUL RETURNĂRII

Informații despre expediere

DPD max. 30kg/ colet, lungime maximă 170 cm

AMBALARE - COLET 	AMBALARE - PALET 	GREUTATE TOTALĂ* 
REMARCĂ		