

Todas las devoluciones deben registrarse a través de nuestro portal en línea.
Si no se registra la devolución, se le devolverá a su cargo.

Si no dispone de credenciales de acceso a nuestra tienda en línea, rellene completamente el formulario de devolución en el área pública (sección Servicio/Devoluciones: números de artículo, denominaciones y motivos de la devolución) y envíenoslo por correo electrónico. En cualquier caso, incluya una copia del formulario en el paquete para agilizar el proceso.

Si tiene dificultades para realizar el registro, nuestro equipo IHOF puede realizar el registro manualmente.
El transporte de retorno se realiza a cargo del cliente, mediante un transportista de su elección.

Información de contacto

CLIENTE*	Nº DE CLIENTE*
INTERLOCUTOR*	Nº DE TELÉFONO*
E-MAIL*	Nº DE PEDIDO/ Nº DE FACTURA*

Información del artículo

Nº DE ARTÍCULO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	MOTIVO DE DEVOLUCIÓN

Información de envío

DPD hasta máx. 30 kg/ paquete longitud máx. 170 cm

NÚMERO DE BULTOS - CAJAS 	NÚMERO DE BULTOS - PALÉS 	PESO TOTAL - KG* 
COMENTARIOS		