

Si un artículo resulta defectuoso, estamos a su disposición. Le presentamos nuestras disculpas por las molestias ocasionadas y haremos todo lo posible para tramitar su solicitud en el menor tiempo posible. Para registrar su solicitud de garantía, inicie sesión en nuestro portal en línea e indique los artículos afectados y la naturaleza del problema. Si no dispone de credenciales de acceso a nuestra tienda en línea, simplemente rellene el formulario de reclamación disponible en el área pública (sección Servicio/ Reclamación), indicando el número de artículo, la denominación y el motivo, y envíenoslo por correo electrónico. En cualquier caso, incluya una copia del formulario en el paquete, ya que esto facilitará enormemente el tratamiento de la devolución. Si tiene dificultades para registrarse, nuestro equipo IHOF puede realizar el registro manualmente. La recogida la realizarán DPD o nuestro transportista asociado. El tratamiento de su expediente requerirá algunos días. ¡Le agradecemos su comprensión!

Información de contacto




CLIENTE*	Nº DE CLIENTE*
INTERLOCUTOR*	Nº DE TELÉFONO*
E-MAIL*	Nº DE PEDIDO/ Nº DE FACTURA*

Información del artículo

Nº DE ARTÍCULO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	MOTIVO DE DEVOLUCIÓN

Información de envío

DPD hasta máx. 30 kg/ paquete longitud máx. 170 cm

NÚMERO DE BULTOS - CAJAS 	NÚMERO DE BULTOS - PALÉS 	PESO TOTAL - KG* 
--	---	--

COMENTARIOS