

Mocht een artikel onverhoopt defect zijn, dan helpen wij u uiteraard graag verder. Wij bieden onze excuses aan voor het ongemak en doen ons best uw aanvraag zo snel mogelijk te behandelen. Meld uw klachtenformulier vooraf aan via ons online Klachtenportaal en vermeld daarbij de betreffende artikelen en de reden van de klachtenformulier.

Heeft u geen wachtwoord voor onze webshop, dan kunt u het klachtenformulier invullen in het openbare gedeelte onder Service/ Klacht (artikelnummer, omschrijving en reden van de klacht) en dit **per e-mail** aan ons toesturen. Wij verzoeken u in alle gevallen een kopie van het formulier bij de zending te voegen, aangezien dit de verwerking van uw retourzending vergemakkelijkt. Ondervindt u problemen bij de registratie, dan staat ons IHof-team u graag ter beschikking voor handmatige registratie. De afhaling wordt verzorgd door DPD of onze partnervervoerder. De afhandeling van uw klachtenformulier kan enkele dagen in beslag nemen. Hartelijk dank voor uw begrip.

## Contactgegevens




KLANT*	KLANTENNUMMER*
CONTACTPERSOON*	TELEFOONNUMMER VAN DE CONTACTPERSOON*
E-MAIL*	ORDERNUMMER/ REKENINGNUMMER*

## Artikelinformatie

ARTIKELNUMMER	BESCHRIJVING	AANTAL	REDE VAN RETOUR

## Verzendinginformatie

DPD tot max. 30 kg/ Paketlengte max. 170 m

VERPAKKINGEN - KARTON 	VERPAKKINGEN - PALETTE 	TOTAAL GEWICHT KG* 
---	---	--

OPMERKLINGEN