

Sollte einmal Ware fehlerhaft sein, sind Sie mit diesem Formular bei uns in guten Händen. Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten und bearbeiten Ihr Anliegen so schnell wie möglich. Bitte melden Sie Ihre Reklamationsanfrage über unser Online-Reklamationsportal an und geben Sie dabei die betroffenen Artikel sowie den Reklamationsgrund an.

Falls Sie kein Passwort für unseren Shop besitzen, füllen Sie bitte das Reklamationsformular unter Service/ Reklamation im öffentlichen Bereich des Webshops vollständig aus (Artikelnummer, Bezeichnung, Reklamationsgrund) und **senden Sie ihn uns per E-Mail** zu. Legen Sie in jedem Fall eine Kopie des Scheins dem Paket bei – das erleichtert uns die Zuordnung. Bei Schwierigkeiten mit der Anmeldung steht Ihnen unser IHof Team gerne für eine manuelle Erfassung zur Verfügung. Die Abholung übernimmt DPD oder unsere Partnerspedition. Die Bearbeitung Ihrer Reklamation kann einige Tage dauern. Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Kontaktinformationen

| | |
|-------------------------|--|
| KUNDE* | KUNDENUMMER* |
| ANSPRECHPARTNER* | TELEFON-NR. DES ANSPRECHPARTNERS* |
| E-MAIL* | AUFTRAGSNR./ RECHNUNGSNR.* |

Artikelinformationen

| ARTIKEL-NR. | BEZEICHNUNG | MENGE | RETOURENGRUND |
|-------------|-------------|-------|---------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Versandinformationen

DPD bis max. 30 kg/ Paket Länge max. 170 m

| | | |
|--|--|--|
| PAKETSTÜCKE - KARTONS  | PAKETSTÜCKE - PALETTEN  | GESAMTGEWICHT - KG*  |
| BEMERKUNGEN | | |