



Hvis en vare mod forventning er defekt, hjælper vi Dem naturligvis gerne. Vi beklager ulejigheden og bestræber os på at behandle Deres reklamation så hurtigt som muligt. Registrér venligst reklamationen via vores online reklamationsportal. Her bedes De angive de berørte varer samt årsagen til reklamationen.

Har De ikke adgangskode til vores webshop, kan De i stedet udfylde reklamationsblanketten i det offentlige område under Service/ Reklamation og **sende den til os pr. e-mail**. Husk at angive artikelnummer, betegnelse og reklamationsårsag. Ved returnering bedes De altid vedlægge en kopi af reklamationsblanketten i pakken, da dette letter vores behandling. Oplever De problemer med registreringen, står vores IHof-team til rådighed og kan hjælpe med manuel registrering. Afhentning sker via DPD eller vores samarbejdspartner inden for fragt. Behandlingen af reklamationen kan tage et par dage. Tak for Deres forståelse.

Kontaktoplysninger




NAVN*	KUNDENUMMER*
KONTAKTPERSON*	TELEFONNUMMER TIL KONTAKTPERSONEN*
E-MAIL*	ORDRENR./ FAKTURANR.*

Artikeloplysninger

VARENUMMER	BESKRIVELSE	ANTAL	ÅRSAG TIL RETURNINGEN

Forsendelsesoplysninger

DPD max. 30 kg/ Palle længde max. 170cm

ANTAL PAKKER 	ANTAL PALLER 	TOTALVÆGT - KG* 
BEMÆRKNINGER		