

Alle Retouren müssen über unser Online-Retoure-Portal angemeldet werden. Nicht angemeldete Rücksendungen werden kostenpflichtig zurückgeschickt. Falls Sie kein Passwort für unseren Shop besitzen, füllen Sie bitte den Retourenschein unter Service/ Retouren im öffentlichen Bereich vollständig aus (Artikelnummer, Bezeichnung, Rückgabegrund) und senden Sie ihn uns per E-Mail zu.

Legen Sie in jedem Fall eine Kopie des Scheins dem Paket bei – das erleichtert uns die Zuordnung. Bei Schwierigkeiten mit der Anmeldung steht Ihnen unser IHof Team gerne für eine manuelle Erfassung zur Verfügung. Der Rücktransport erfolgt auf Kosten des Kunden durch einen Spediteur seiner Wahl.

Wiedereinlagerungskosten bei Retouren

Kontaktinformationen

KUNDE*	KUNDENUMMER*
ANSPRECHPARTNER*	TELEFON-NR. DES ANSPRECHPARTNERS*
E-MAIL*	AUFTRAGSNR./ RECHNUNGSNR.*

Artikelinformationen

ARTIKEL-NR.	BEZEICHNUNG	MENGE	RETOURENGRUND

Versandinformationen

DPD bis max. 30 kg/ Paket Länge max. 170 m

PAKETSTÜCKE - KARTONS 	PAKETSTÜCKE - PALETTEN 	GESAMTGEWICHT - KG* 
BEMERKUNGEN		