

Tous les retours doivent être enregistrés via notre portail en ligne.  
Les retours non enregistrés vous seront renvoyés à vos frais.

Si vous ne possédez pas d'identifiant pour notre shop en ligne, veuillez remplir intégralement le formulaire de retour dans l'espace public (rubrique Service/ Retours - numéros d'article, désignations, motifs du retour), puis envoyez le nous **par e-mail**.

Dans tous les cas, joignez une copie du formulaire à votre colis, cela facilitera le traitement de votre retour.  
En cas de difficulté avec l'enregistrement, notre équipe IHOF se tient à votre disposition pour effectuer une saisie manuelle.

**Le retour se fait aux frais du client, par un transporteur de son choix.**

## Coordonnées


CLIENT*	N° . CLIENT*
INTERLOCUTEUR*	TÉLÉPHONE*
E-MAIL*	N° DE COMMANDE/ N° DE FACTURE*

## informations sur les produits

ARTICLE	DÉSIGNATION	QUANTITÉ	RAISON DU RETOUR

## Informations sur la livraison

DPD jusqu'à 30 kg max. / longueur 1.70m max.

NOMBRE DE CARTONS 	NOMBRE DE PALETTES 	MONTANT TOTAL KG* 
REMARQUES		